



ประกาศ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๕  
เรื่อง หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

\*\*\*\*\*

สืบเนื่องจากข้อสั่งการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ มุ่งเน้นที่จะปรับระบบธรรมาภิบาลในการบริหารงาน พร้อมทั้งส่งเสริม การพัฒนาระบบและกลไกต่าง ๆ ของภาครัฐตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในประเด็น ยุทธศาสตร์ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยคำนึงถึงหลักการที่สำคัญ คือ ภาครัฐที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒

ในการนี้ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ต้องนำหลัก ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

**หลักการที่ ๑ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management)**

**หลักการย่อยที่ ๑ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** หน่วยงานต้องคำนึงถึง การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

**หลักการย่อยที่ ๒ หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** หน่วยงานต้องมีการ วางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน พร้อมทั้งสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน

**หลักการย่อยที่ ๓ หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** หน่วยงานต้องให้ บริการได้อย่างมีคุณภาพ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ ตอบสนอง ตามความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

**หลักการที่ ๒ ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value)**

**หลักการย่อยที่ ๔ หลักการรับผิดชอบ/ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)** หน่วยงานสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้ เมื่อมีข้อสงสัย มีระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายต่อสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คำปรึกษา

**หลักการย่อยที่ ๕ หลักเปิดเผย/ โปร่งใส (Transparency)** หน่วยงาน ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับ ทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

**หลักการย่อยที่ ๖ หลักนิติธรรม (Rule of Law)** หน่วยงานปฏิบัติราชการ โดยใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

หลักการย่อยที่ ๗ หลักความเสมอภาค (Equity) หน่วยงานต้องปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มี การแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม หรืออื่น ๆ

**หลักการที่ ๓ ประชาธิปไตย (Participatory State)**

หลักการย่อยที่ ๘ หลักการมีส่วนร่วม/มุ่งเน้นฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หน่วยงานต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมร่วมในการรับรู้ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหา

หลักการย่อยที่ ๙ หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หน่วยงานควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

**หลักการที่ ๔ ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)**

หลักการย่อยที่ ๑๐ หลักคุณธรรมจริยธรรม (Morality/Ethics) หน่วยงานต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้ เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายสงวน สุธรรม)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๕